

## Datenschutzerklärung

Die Gesellschaften Porte des Ardennes Schmiede SA und Porte des Ardennes Pommerlach SA, Eigentümer und Betreiber der beiden "Knauf Shopping Center" in Huldange bzw. Pommerloch (nachfolgend zusammen "**wir, unser oder uns**" oder "**Knauf Shopping Center**" genannt), sind dem Schutz und der Achtung Ihrer Privatsphäre verpflichtet.

Diese Datenschutzerklärung soll Ihnen darlegen, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen, die wir sammeln oder die Sie uns zur Verfügung stellen. Bitte lesen Sie die folgenden Informationen sorgfältig durch, um zu verstehen, wie Ihre Daten verwendet werden. Indem Sie unsere Website <http://www.knaufshopping.lu> besuchen, akzeptieren Sie die in dieser Richtlinie beschriebenen Praktiken.

Unsere Richtlinie erklärt:

1. die Informationen, die wir sammeln;
2. die Cookies;
3. die Verwendung Ihrer Daten;
4. die Rechtsgrundlage;
5. die Offenlegung Ihrer Daten;
6. die Weitergabe Ihrer Daten;
7. Ihre Rechte;
8. die Sicherheit der gesammelten Informationen;
9. die Speicherung Ihrer Daten;
10. die Websites/externen Anwendungen;
11. die Einwilligung in die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten - Änderungen unserer Datenschutzerklärung;
12. die Identität des Datenverantwortlichen - Kontaktdaten.

### 1. Die Informationen, die wir sammeln

Wir erheben und verarbeiten die folgenden Daten:

- Informationen, die Sie uns mitteilen.

Dies sind Informationen, die Sie uns durch das Ausfüllen von Formularen auf <http://www.knaufshopping.lu> (im Folgenden: **unsere Website**) oder durch eine Handy-Anwendung (im Folgenden: **unsere Anwendung**) oder durch Korrespondenz mit uns per Telefon, E-Mail, während eines Interviews oder auf anderem Wege mitteilen. Dazu gehören Informationen, die Sie uns geben, wenn Sie ein Online-Kontaktformular ausfüllen, sich auf der Website registrieren, den Newsletter abonnieren, wenn Sie bestimmte Kooperationsverträge mit uns abschließen (z.B.

Mietverträge, Dienstleistungsverträge), etc. Die Informationen, die Sie uns geben, können Ihren Vor- und Nachnamen, Geburtsjahr, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungsdaten (für Zwecke der Leistungsabrechnung) enthalten. In unseren Online-Formularen sind Pflichtfelder mit einem Sternchen gekennzeichnet. Wenn Sie die Pflichtangaben nicht beantworten, können wir die gewünschte(n) Leistung(en) nicht erbringen.

○ Informationen, die wir über Sie sammeln.

Bei jedem Besuch unserer Website und/oder Anwendung sammeln wir automatisch die folgenden Informationen:

- Technische Informationen, einschließlich der IP-Adresse, über die Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist, Browsertyp und -version, Zeitzoneneinstellung, Browser-Plugin-Typ und -Versionen, Betriebssystem und -Plattform;
- Ihre Geräte-ID;
  - Informationen über Ihren Besuch, einschließlich des Clickstreams von URLs zu, durch und von unserer Website (einschließlich Datum und Uhrzeit); Produkte/Dienstleistungen, die angesehen oder gesucht werden; Seitenreaktionszeiten, Download-Fehler, Seitenaufrufzeiten, Informationen zur Seiteninteraktion (z.B. Scrollen, Klicks, Mausplatzierung) und Methoden zum Verlassen der Seite, Telefonnummern, mit denen unsere Kundendienstabteilung angerufen wird ;

○ Informationen, die wir von anderen Quellen erhalten.

Dies sind Informationen, die wir erhalten, wenn Sie eine andere Website/Anwendung nutzen, die für unsere Dienstleistungen wirbt oder diese nutzt (z.B. die Anmietung unserer Einzelhandelsflächen). Wir arbeiten auch eng mit Drittunternehmen zusammen (z.B. mit Geschäftspartnern, technischen Subunternehmern, Zahlungs- und Lieferdiensten, Werbenetzwerken, Analyseprovidern, Informationssuchanbietern, Auskunftsteien) und sammeln und verarbeiten die Informationen, die diese uns zur Verfügung stellen.

## 2. Cookies

Unsere Website und/oder Anwendung verwendet Cookies. Sie helfen uns, Ihnen eine gute Erfahrung zu bieten, wenn Sie unsere Website und/oder Anwendung besuchen, und ermöglichen es uns auch, diese zu verbessern. Weitere Informationen über Cookies und warum wir sie verwenden, finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

### 3. Die Verwendung Ihrer Daten

Wir verwenden Ihre Daten auf folgende Weise:

○ Informationen, die Sie uns mitteilen.

Wir verwenden diese Informationen:

- um Ihnen Informationen über Veranstaltungen, Waren oder Dienstleistungen zu bieten, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten;
- um unsere Verpflichtungen aus den Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns zu erfüllen und Ihnen die gewünschten Informationen und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen;
- um Ihnen Informationen über andere von uns angebotene Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die denen ähneln, die Sie bereits genutzt oder angefordert haben;
- um Ihre Bewerbung zu prüfen und zu bewerten;
- um Sie über Änderungen unserer Dienstleistungen zu informieren;
- um sicherzustellen, dass der Inhalt unserer Website und/oder Anwendung für Sie und Ihren Computer / Ihr Gerät so effektiv wie möglich dargestellt wird;

○ Informationen, die wir sammeln

Wir verwenden diese Informationen:

- zur Verwaltung unserer Website und/oder unserer Anwendung für den internen Betrieb, einschließlich Fehlersuche, Datenanalyse, Tests, Forschung, Statistik und Umfragezwecke;
- um unsere Website und/oder Anwendung zu verbessern, um sicherzustellen, dass die Inhalte so effektiv wie möglich für Sie und auf Ihrem Computer / Ihrem Gerät dargestellt werden;
- um Ihnen die Nutzung der interaktiven Funktionen unseres Dienstes zu ermöglichen, wenn Sie dies wünschen;
- als Teil unserer Bemühungen, unsere Website und/oder Anwendung sicher zu halten und Betrug zu verhindern;
- um die Effektivität der von uns angebotenen Dienstleistungen und Veranstaltungen zu messen oder zu verstehen und Ihnen noch relevantere Dienstleistungen anzubieten;
- um Vorschläge und Empfehlungen zu unseren Dienstleistungen zu machen, die für Sie, andere Benutzer unserer Website und/oder unserer Anwendung von Interesse sein könnten;

○ Informationen, die wir von anderen Quellen erhalten.

Wir können diese Informationen mit den Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, und den Informationen, die wir sammeln, kombinieren. Wir können diese Informationen und die kombinierten Informationen für die unten aufgeführten Zwecke verwenden:

- um unseren Service für Sie und andere Kunden zu verbessern;
  - um die Effektivität der von uns angebotenen Dienstleistungen zu messen oder zu verstehen und Ihnen noch relevantere Dienstleistungen anbieten zu können;
  - um Vorschläge und Empfehlungen zu unseren Dienstleistungen zu machen, die für Sie, andere Nutzer unserer Website und/oder Anwendung von Interesse sein könnten;

#### 4. Rechtliche Grundlagen

Ihre Daten werden im Rahmen der folgenden Rechtsgrundlagen erhoben und verarbeitet:

- Wenn es für die Verfolgung unserer legitimen Interessen notwendig ist, vorausgesetzt, dass Ihre Grundrechte und -freiheiten nicht weiter beeinträchtigt werden, werden wir Ihre Daten verwenden, um Ihre Präferenzen besser zu verstehen und unser Angebot an Dienstleistungen und Veranstaltungen zu personalisieren, jegliche Form von Betrug zu verhindern und unsere Website zu sichern.
- Dies ist erforderlich gegebenenfalls im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrages mit Ihnen, z.B. jegliche Kommunikation im Zusammenhang mit Hausverwaltung (Property Management) und Vermietung, Zutrittskontrolle und Sicherheit, zu Abrechnungszwecken; oder
- wenn Sie hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, dürfen wir Ihre E-Mail-Adresse verwenden, um Ihnen unseren Newsletter zuzusenden.

#### 5. Offenlegung Ihrer Daten

Zu den oben genannten Zwecken können wir Ihre Daten weitergeben:

- an unsere verbundenen Unternehmen/andere Konzerngesellschaften (einschließlich Leasinvest Immo Lux SA, Leasinvest Real Estate SCA (B));
- an einige unserer Handelspartner (ausgenommen sind jedoch alle kommerziellen "B2C"-Geschäfte), z.B. keine Weitergabe von Informationen von Kunden an Händler, die im Einkaufszentrum tätig sind);
- an Behörden (einschließlich Justiz- und Polizeibehörden);
- an Banken und Versicherungen;
- an unsere professionellen Berater (z.B. unsere Wirtschaftsprüfer, Anwaltskanzleien, Immobilienschätzer, Immobilienmakler) ;
- an Personalbeschaffungsdienstleister;

- an unsere IT-Dienstleister, z.B. Simac SA (B), Yardi Systems BV (PB) ;
- an unsere Marketing-Dienstleister;
- an Online-Zahlungsdienstleister;
- an Analyse- und Suchmaschinen-Anbieter, die uns helfen, unsere Website zu verbessern und zu optimieren, wie z.B. Google;

Wir geben auch Informationen an Dritte weiter:

- im Falle eines Kaufs oder Verkaufs eines Unternehmens oder Vermögenswertes, wenn wir verpflichtet sind, Ihre persönlichen Daten an den Verkäufer oder Käufer dieses Unternehmens oder Vermögenswertes weiterzugeben, um die Fortführung der erbrachten Dienstleistungen zu gewährleisten;
- wenn im Rahmen einer solchen Transaktion Informationen über deren Kunden Teil der übertragenen Vermögenswerte sind;
- wenn wir verpflichtet sind, Ihre Daten offenzulegen oder weiterzugeben, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen oder die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit des Knauf Shopping Centers, unserer Kunden oder Dritter zu schützen. Dazu gehört auch der Informationsaustausch mit Behörden (einschließlich Justiz- und Polizeibehörden), beispielsweise bei Cyberunfällen;
- falls erforderlich, um einen der in Abschnitt 3 dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erreichen.

## 6. Weitergabe Ihrer Daten

Wir können Ihre Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), einschließlich der Schweiz, weitergeben, falls erforderlich (i) zur Erfüllung der in Abschnitt 3 genannten Zwecke und/oder (ii) zur Weitergabe Ihrer Daten an Dritte in Übereinstimmung mit Abschnitt 5 dieser Datenschutzrichtlinie.

Wenn Ihre Daten außerhalb des EWR übertragen werden, stellen wir sicher, dass sie durch die folgenden Schutzmaßnahmen geschützt sind:

- Die Gesetze des Landes, in das Ihre Informationen übermittelt werden, gewährleisten ein angemessenes Datenschutzniveau (Artikel 45 DSGVO); oder
- die Übermittlung unterliegt den von der Europäischen Kommission genehmigten Datenschutzbestimmungen (Artikel 46.2 DSGVO) oder dem EU-US Privacy Shield;
- die Übertragung basiert auf verbindlichen Unternehmensregeln (Artikel 47 DSGVO) einem genehmigten Verhaltenskodex (Artikel 40 DSGVO) einem genehmigten Zertifizierungsmechanismus (Artikel 42 DSGVO) einer genehmigten Datenübertragungsvereinbarung (Artikel 46.3 DSGVO) Datenschutzklauseln, die von der Datenschutzbehörde des [Landes] angenommen wurden (Artikel 46.2 DSGVO).

Wenn Sie mehr über die Weitergabe Ihrer Daten und/oder die implementierten Garantien (einschließlich der Möglichkeit, eine Kopie zu erhalten) erfahren möchten, [zögern Sie bitte nicht, uns über die Kontaktdaten in nachstehenden Abschnitt 12 zu kontaktieren.](#)

## 7. Ihre Rechte

Sie haben bestimmte Rechte bezüglich der Informationen, die wir über Sie speichern. Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen (siehe Kontaktdaten unten):

- Sie haben das Recht auf Zugang zu den Informationen, die wir über Sie gespeichert haben - tatsächlich möchten wir, dass Sie wissen, welche Informationen wir über Sie gespeichert haben, und dass Sie überprüfen können, ob wir Ihre Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeiten;
- Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung oder Löschung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Im Falle einer eingeschränkten Verarbeitung werden wir Ihre Daten weiterhin aufbewahren, aber nicht mehr verwenden;
- Sie haben das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind;
- Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer Daten aus unseren Systemen zu verlangen;
- Sie haben das Recht, sich bei der nationalen Datenschutzbehörde darüber zu beschweren, wie wir Ihre Daten behandeln oder verarbeiten;
- Wenn unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ausdrücklich auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Dazu gehört auch Ihr Recht, Ihre Einwilligung in die Nutzung Ihrer Daten für Direktmarketingzwecke zu widerrufen;
- Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, allgemein üblichen, maschinenlesbaren und interoperablen Format zu erhalten, damit Sie sie für Ihre eigenen Zwecke in verschiedenen Diensten wiederverwenden können. Beispiel: Wenn Sie mit einem anderen Dienstleister zusammenarbeiten möchten, können Sie Ihre Daten auf diese Weise einfach und sicher zu Ihrem neuen Dienstleister übertragen.

Sie haben auch das Recht, bestimmten Arten der Verarbeitung, einschließlich der Verarbeitung zu Direktmarketingzwecken, zu widersprechen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass wir bestimmte Informationen für rechtliche oder administrative Zwecke aufbewahren können (z.B. Buchführung).

Bei allen oben genannten Anfragen senden Sie uns bitte eine E-Mail mit dem Betreff "Datenschutzanfrage" und einer Kopie Ihres Personalausweises oder eines anderen Nachweises Ihrer Identität (z.B. Führerschein), um unbefugten Zugriff, Änderung oder Löschung Ihrer Daten zu verhindern. Wir werden Ihnen so schnell wie möglich antworten. Wenn wir mehr als einen Monat (ab Eingang Ihrer Anfrage) benötigen, um Ihre Anfrage zu beantworten, halten wir Sie auf dem Laufenden.

#### 8. Sicherheit der gesammelten Informationen

Wir haben eine Reihe von Sicherheitsmaßnahmen auf unserer Website und/oder Anwendung implementiert, um eine unbefugte Offenlegung oder den Zugriff auf gesammelte und/oder erhaltene Informationen zu verhindern. Wir haben hart daran gearbeitet, eine Website zu erstellen [und/oder eine Anwendung], die sicher und zuverlässig ist. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Vertraulichkeit von Mitteilungen oder anderem Material, das uns übermittelt wird oder das wir über unsere Website und/oder unsere Anwendung oder per E-Mail an Dritte weitergeben, nicht gewährleistet werden kann. Wir lehnen jede Verantwortung für die Sicherheit der durch diese Methoden übermittelten Informationen ab.

Alle von Ihnen bereitgestellten Informationen werden auf sicheren Servern gespeichert. Jede Zahlungstransaktion wird verschlüsselt. Sobald Sie ein Passwort erhalten (oder gewählt) haben, das Ihnen den Zugang zu bestimmten Teilen unserer Website und/oder Anwendung ermöglicht, sind Sie für die Geheimhaltung dieses Passworts verantwortlich. Wir bitten Sie, Ihre Passwörter nicht weiterzugeben.

#### 9. Aufbewahrung Ihrer Daten

Die von uns gesammelten Informationen werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen aufbewahrt, in jedem Fall jedoch nicht länger als nötig, um die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke zu erfüllen.

Genauer gesagt, wir behalten:

- ! Ihre Daten nur so lange wie nötig, um den reibungslosen Ablauf unserer Zusammenarbeit, die ordnungsgemäße Erfüllung unserer Verpflichtungen und alle möglichen Abrechnungs- und Zahlungsprozesse im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen zu gewährleisten;
- ! Ihre Online-Bewerbungsinformationen nur so lange, wie es notwendig ist, um Ihnen die gewünschten Informationen zur Verfügung zu stellen (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse usw.). Es erfolgt das sofortige Entfernen sofort nach Beantwortung Ihrer ganz konkreten Frage über das Kontaktformular, es sei denn, Sie haben sich in eine Mailingliste eingetragen (z.B.: zu unserem Newsletter oder gegebenenfalls zu den regelmäßigen Aktualisierungen der im Rahmen unserer Vermietungen zur Verfügung stehenden Flächen).

Es sei denn:

- ! die Verarbeitung Ihrer Daten ist im Rahmen eines echten oder potenziellen Rechtsstreits notwendig (z.B. wenn wir diese Informationen benötigen, um Rechte zu begründen oder zu verteidigen), wobei wir Ihre Daten bis zum Ende eines solchen Rechtsstreits aufbewahren; und/oder
- ! die Aufbewahrung ist notwendig, um gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen (z.B. für steuerliche Zwecke) oder die begrenzten personenbezogenen Daten (E-Mail, Name und E-Mail-Adresse) sind erforderlich, um nachzuweisen, dass wir Ihre "Opt-out"-Anfrage erfüllt haben, wobei wir Ihre Daten so lange aufbewahren, wie es für diese Verpflichtung erforderlich ist.



## 10. Externe Webseiten

Unsere Website und/oder Anwendung kann gegebenenfalls Links zu oder von den Webseiten unserer Partnernetzwerke, Inserenten oder Partner enthalten. Wenn Sie einem Link zu einer dieser Websites und/oder Anwendungen folgen, beachten Sie bitte, dass diese Webseiten und/oder Anwendungen ihre eigenen Datenschutzrichtlinien haben, die wir nicht kontrollieren. Sie unterliegen daher nicht dieser Datenschutzrichtlinie und wir lehnen jede Verantwortung für diese Richtlinien ab. Bitte überprüfen Sie diese Richtlinien, bevor Sie Informationen an diese Webseiten und/oder Anwendungen senden.

## 11. Zustimmung zur Erhebung und Verwendung Ihrer Daten - Änderungen unserer Datenschutzerklärung

Durch die Nutzung dieser Website und/oder Anwendung bestätigen Sie, dass Sie die Bedingungen dieser Datenschutzerklärung gelesen haben und mit der Erfassung und Nutzung Ihrer Daten wie oben beschrieben einverstanden sind.

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern. Alle zukünftigen Änderungen, die wir an unserer Datenschutzerklärung vornehmen, werden auf dieser Seite veröffentlicht und Ihnen gegebenenfalls per E-Mail mitgeteilt. Bitte überprüfen Sie diese Seite regelmäßig auf Aktualisierungen oder Änderungen dieser Datenschutzerklärung. Ihre fortgesetzte Nutzung dieser Webseite und/oder dieser Anwendung nach der Veröffentlichung solcher Änderungen impliziert Ihre Zustimmung zu diesen Änderungen. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 22. Mai 2018 aktualisiert.

## 12. Die Identität des Datenverantwortlichen - Kontaktdaten.

Der Inhaber dieser Datenschutzerklärung ist Porte des Ardennes Schmiede SA (für Knauf Shopping Center Schmiede) (registriert unter RCS B0171588) und Porte des Ardennes Pommerlach SA (für Knauf Shopping Center Pommerloch) (registriert unter RCS B0171587), beide mit Sitz in 19, Route de Bastogne, L-9638 Pommerloch.

Fragen, Kommentare und Anfragen zu dieser Datenschutzerklärung richten Sie bitte an das Knauf Shopping Center, z. Hd. des Shopping Center Managers, Tel. (+352) 269 526, E-Mail [info@knaufshopping.lu](mailto:info@knaufshopping.lu), 19, route de Bastogne in L-9638 Pommerloch.

